

ひとり一人が大切な存在として受容される施設づくりを目指して ～ハラスメント防止に向けて～

社会福祉法人あゆみ会は地域の皆様のご協力をいただきながら多賀城市と塩釜市で保育園(所)3施設と介護事業所の運営をおこなっています。

私たちは「人権を守り、安心できる街づくり、平等で平和な社会を目指す」ことを法人理念として、公共の福祉を基礎に事業者と子ども・利用者・家族、職員がそれぞれ対等・平等な関係で、「子どもや利用者が安心して生活を楽しむ場所」、「家族の方々の仕事を支え、安心して託せる場所」、「職員が働く喜びを感じる場所」を目標として施設づくりに取り組んでいます。

しかし、運営する中で、私たちの説明不足や様々な要因で利用者の方との間に誤解が生じたり、話し合いが困難になることもありました。そうした経過の中で利用者、保護者や職員が不安になることなどもありました。

こうした状況をふまえ、子ども・利用者・家族、職員一人ひとりが大切な存在として受容される施設づくりに向け一層の努力をおこなってまいります。

子ども・利用者・家族・職員の人権を守るために以下の点をハラスメント行為とし、対応してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

- ・ 身体的・精神的威圧(大声、威嚇で従わせようという行為、たたく、押す、つねる等の行為)
- ・ 人格や能力を否定する発言
- ・ 行き過ぎた言動、攻撃的な態度
- ・ 他者との比較、プライバシーの侵害
- ・ 一方的で同意のない社会的発信等(根拠のないうわさ、SNS等)
- ・ 契約、制度上、提供できない行為の要求
- ・ 性的な言動や行為

相手が誰であれ、皆様がこうした行為を見た場合は、見て見ぬふりや我慢をしないで、相談窓口へご相談ください。また、話し合い等で解決しない場合は、その事象を客観的に判断するために、外部機関(第三者委員、弁護士)との連携協力を仰ぎながら対応してまいります。

さらに法人として、福祉事業の基本となる人権の尊重について職員教育に取り組んでまいります。

尚、施設・法人にお話できない場合は、市役所の保育係・高齢福祉課にご相談ください。

子ども・利用者・家族、職員が安心して生活や仕事ができるように皆様と協力し、施設運営をおこなってまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

〈相談受付担当者〉

あゆみ会法人本部相談窓口

電話 022-781-6625 Fax 781-6601 ☒ honbu@ayumi-kai.or.jp

☒ ayumihoku@ayumi-kai.or.jp

多賀城市役所子ども政策課(保育係) 022-368-1611

塩釜市役所子ども未来課(保育係) 022-353-7797

塩釜市高齢福祉課 022-364-1204