

あゆみ会苦情解決制度

社会福祉法人あゆみ会は、第123回理事会で決定した社会福祉法に基づく「苦情解決制度の確立」により体制を作り上げてきました。2021年4月1日に担当者の追加・変更がありましたので、下記のとおりお知らせいたします。

言 己

- 1 名 称 社会福祉法人あゆみ会 苦情解決委員会
- 2 目 的 あゆみ保育園・浮島保育所・つめ草保育園保護者、ディサービスあゆみ苑・ライフサポートあゆみ苑の利用者・利用者ご家族、近隣地域の市民各位から保育園運営、ディサービス並びにサービス付き高齢者専用賃貸住宅運営、法人経営等についての苦情防止、解決を図ることを目指します。
- 3 内 容 委員会は社会福祉法人あゆみ会として構成するが、運営の具体的取り組みは、あゆみ保育園・浮島保育所・つめ草保育園・ディサービスあゆみ苑並びにライフサポートあゆみ苑の施設単位を基本としています。単位施設での解決に努力いたしますが、解決しない場合には社会福祉法人として苦情解決責任者と第三者委員双方が一緒になり、解決のために活動いたします。
それでも解決しない場合は、宮城県社会福祉協議会苦情解決委員会のもとで解決をめざす手立てをとって行きます。

どんなことでもご相談ください。

| | 担当分野 | 職種・職業 | 氏 名 | 選任時期 | 専任・兼務の別 |
|-------------|--------|--------|-------|-------------|---------|
| 総責任者 | 法 人 | 理事長 | 佐藤 道子 | 2013. 4. 1 | 兼 務 |
| 苦情受付 担当者 | あゆみ保育園 | 副園長 | 金野 理枝 | 2021. 4. 1 | 兼 務 |
| | 浮島保育所 | 副所長 | 石垣 裕美 | 2014. 10. 1 | 兼 務 |
| | つめ草保育園 | 副園長 | 伊藤 寛子 | 2021. 4. 1 | 兼 務 |
| | あゆみ苑 | 介護職 | 内海奈津江 | 2013. 4. 1 | 兼 務 |
| 苦情受付 責人者 | あゆみ保育園 | 園 長 | 山口 智美 | 2014. 4. 1 | 兼 務 |
| | 浮島保育所 | 所 長 | 池原由美子 | 2014. 10. 1 | 兼 務 |
| | つめ草保育園 | 園 長 | 我妻 由佳 | 2021. 4. 1 | 兼 務 |
| | あゆみ苑 | 苑 長 | 佐伯由紀子 | 2019. 4. 1 | 兼 務 |
| 第三者委員 | | 海産物業仲卸 | 佐藤 正芳 | 2018. 4. 1 | 専 任 |
| 第三者委員 | | にじっこ園 | 齋藤身江子 | 2018. 4. 1 | 専 任 |
| 第三者委員 | | 団体役員 | 後藤たき子 | 2016. 4. 1 | 専 任 |

あゆみ保育園 塩竈市花立町1番16号 ☎ 365-4572 fax 365-9686

浮島保育所 多賀城市浮島2丁目10番1号 ☎ 368-0440 fax 389-0268

つめ草保育園 多賀城市南宮字町73-3 ☎ 794-8255 fax 368-5031

あゆみ苑 塩竈市香津町12-17 ☎ 366-5117 fax 353-6505

第三者委員：佐藤正芳 TEL080-1838-8521／齋藤身江子 TEL209-4166／後藤 たき子 TEL367-6242